

Die wichtigsten Funktionen und Abläufe zum Internetbestellsystem WebMenü

1. Registrieren

Bitte melden Sie sich auf der WebMenü Homepage:

<https://mensabetriebe-reisdorff.webmenue.>

mit den erhaltenen Zugangsdaten an

2. Guthaben aufladen

Zur Zahlung des Mittagsangebots wird ein sogenanntes Guthabenverfahren verwendet. Hierzu überweisen Sie einen gewünschten Geldbetrag auf ein Treuhandkonto des WebMenü-Betreibers. Dieser Betrag wird für Sie dann im WebMenü hinterlegt. Jede Bestellung wird anschließend mit Ihrem Guthaben verrechnet.

Um eine zügige Gutschrift des Betrags auf Ihr WebMenü-Konto sicherzustellen, geben Sie bitte bei jeder Überweisung Ihre WM-Nummer im Verwendungszweck an. (Die WM-Nr. und Bankverbindung finden Sie im Web Menü und auf der Anmeldung.

3. Bestellen bzw. Abbestellen

Nach erfolgreichem Login gelangen Sie direkt zum Speiseplan Ihrer Schule. Wählen Sie die bevorzugten Menüs aus und bestätigen Ihre Menüauswahl über den Bestellbutton. Der Bestellbetrag wird direkt von Ihrem WebMenü-Konto abgebucht. (Bei Abbestellung eines vorbestellten Menüs wird der Betrag unmittelbar wieder dem Benutzerkonto gutgeschrieben).

Beachten Sie bitte die Bestell- und Abbestellfristen:

Nach Ablauf der Bestellfrist ist der Speiseplan zum angegebenen Zeitpunkt gesperrt, Bestellungen für diesen Tag/Zeitraum sind nicht mehr möglich. Analog ist eine Abbestellung der Menüs nur innerhalb der Abbestellfrist möglich.

4. Essen abholen

In Verbindung mit einem Lesegerät kann bei der Essensausgabe mithilfe des Chips das Essen abgeholt werden.

Bitte achten Sie darauf, dass der Chip für die Essensausgabe zwingend erforderlich ist und immer mitgeführt wird.

Die Ausgabekraft liest dazu die personalisierten Details wie etwa Namen und Bestellung über einen Monitor ab und gibt das vorbestellte Essen aus.

Klaus Reisdorff und sein Team wünschen guten Appetit.